

Szabályzat
a belső-visszaélés
bejelentési rendszer
tárgyában

Tartalomjegyzék

I.	A jelen szabályzat célja és irányai	1.
II.	A bejelentésekkel kapcsolatos általános szabályok	2.
	1. A bejelentés tárgya – mit lehet bejelenteni?	2.
	2. A bejelentésre jogosultak– ki lehet Bejelentő?	2.
	3. A Bejelentők védelme	3.
III.	A bejelentésekkel kapcsolatos eljárásrend	4.
	1. A bejelentés megtételére irányuló eljárás	4.
	2. A bejelentésben foglaltak vizsgálatának eljárásrendje	5.
	3. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása	6.
IV.	A rendszerrel összefüggő tájékoztatás	7.
	1. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés alapvető szabályai	7.
	2. Tájékoztatás a Panasztv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről és eljárásokról	8.
V.	Záró rendelkezések	9.
	Adatkezelési tájékoztató	10.
	a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között történő személyes adatkezelésről	
	Bevezetés	10.
	1. Adatkezelők neve, elérhetőségei	11.
	2. Az Adatkezelést meghatározó alapvető rendelkezések	11.
	3. Az Érintettek meghatározása, kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja	12.
	4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések	13.
	5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei	14.

Szabályzat

a belső-visszaélés bejelentési rendszer tárgyában

I. A jelen szabályzat célja és irányai

Az **ARH Informatikai Zrt.** (székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 41.), cégjegyzékszám: 01 10 044343, a továbbiakban: **Társaság**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseire (a továbbiakban: **Panasztv.**) tekintettel belső visszaélési-bejelentési rendszert (a továbbiakban: **Rendszer**) hoz létre és üzemeltet.

A jelen Szabályzat ezen Rendszer létrehozására, működésére vonatkozó szabályokat foglalja magában (a továbbiakban: **Szabályzat**).

A Társaság a jelen Szabályzat megalkotásával és annak a székhelyén történő elérhetőségének biztosításával kíván eleget tenni a Panasztv. 25.§-a szerinti kötelezettségének, azaz világos és könnyen hozzáférhető információt kíván nyújtani a Rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, a bejelentést tevő személyek (a továbbiakban: **Bejelentő**) védelmére, valamint a Panasztv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

II. A bejelentésekkel kapcsolatos általános szabályok

1. A bejelentés tárgya – mit lehet bejelenteni?

A Rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A bejelentés a Panasztv. 45.- 47.§§-ban meghatározott esetekben minősül jogszerűnek. Ide tartozik többek között és főszabályként az, amennyiben a Bejelentő a bejelentését a Rendszeren keresztül, a jogszabályi és jelen Szabályzatban is megjelenített szabályok szerint teszi meg, a Bejelentő a bejelentett információt a jelen Szabályzat II.2. pontja szerinti, munkavégzési vagy egyéb tevékenységgel összefüggésben szerezte és alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentett információ a bejelentés idején valós volt.

A Rendszer kialakítása és működtetése biztosítja a bejelentésben foglalt információk teljességét, sértetlenségét és bizalmas kezelését, valamint lehetővé teszi a bejelentésben foglalt információk tartós tárolását a későbbi esetleges vizsgálatok lefolytatásának lehetővé tétele érdekében.

2. A bejelentésre jogosultak– ki lehet Bejelentő?

A Rendszeren keresztül mind a Társaság munkavállalói, mind szerződéses jogviszonyban álló partnerei, valamint az alábbiak szerinti egyéb, a Társasággal jogviszonyban vagy releváns kapcsolatban álló személyek jogosultak bejelentést tenni.

A Rendszeren keresztül bejelentést tehetnek az alábbi személyek:

- a Társaság munkavállalója; azokra a személyekre is kiterjedően, akiknek a munkaviszonya megszűnt; illetve azon személyek is, akik esetében a munkaviszony létrehozására irányuló eljárás megkezdődött (azaz akik a Társaság által szervezett állásinterjún részt vettek)
- minden olyan egyéni vállalkozó vagy egyéni cég, aki a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll, azon személyekre is kiterjedően, akiknek az ilyen jellegű jogviszonya megszűnt, illetve akik esetében az ilyen jellegű jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött;
- a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is (testületi tisztség esetén az ennek betöltésére vonatkozó felkéréstől, ennek hiányában a tisztség elfogadására vonatkozó nyilatkozat megtételétől);

- a Társasággal szerződéses kapcsolatban álló vagy ilyen kapcsolatban állt vállalkozó, al-vállalkozó, beszállító, illetve a megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, azokra is kiterjedően, akiknek az ilyen jogviszonya megszűnt, illetve akik esetében a Társasággal a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött (azaz a szerződés megkötésére irányuló ajánlatot tevő személyek is);
- a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes (a Társasághoz ezen pozíciókra történő jelentkezéstől kezdődően), azon személyekre is kiterjedően, akiknek ilyen jogviszonya megszűnt.

3. A Bejelentők védelme

A Társaság a fentiekben foglalt alapelvekkel és értékekkel összhangban támogatja, hogy a munkavállalói és partnerei, valamint az egyéb bejelentésre jogosult személyek minden olyan esetben bejelentést tegyenek, amikor visszaélést, kötelezettségszegést, a jogszabályokkal ellentétes magatartást (cselekményt vagy mulasztást) tapasztalnak, vagy ilyen magatartás gyanúja a tudomásukra jut.

A Társaság kiemelten fontosnak tartja a Bejelentők védelmét, ezért kötelező jelleggel biztosítja, hogy a jóhiszeműen eljáró Bejelentőt semmiféle hátrányos megkülönböztetés, hátrány vagy tisztességtelen bánásmód, negatív következmény ne érhesse a bejelentésével összefüggésben. A Bejelentőt akkor sem érheti hátrány, amennyiben az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

A Panasztv. értelmében minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés (ideértve például felmondást, munkaköri feladatok átruházását, negatív teljesítményértékelést, bércsökkenést), amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Társaság és a Bejelentő között fennálló, jelen Szabályzat II.2. pontja szerinti jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A vizsgálatok lefolytatása és a panaszok bejelentése során a Társaság a Rendszer kialakításával mindent megtesz a Bejelentő, illetve a bejelentéssel összefüggésben információval rendelkező személy személyazonosságának a lehető legbizalmasabban történő kezelése érdekében.

A Rendszer olyan módon kerül kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy, vagy a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásig vagy a formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával kizárólag a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség továbbá a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A Bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki a jogszerű bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, továbbá a védelem kiterjed az anonim módon jogszerű bejelentést tevő Bejelentőre is, amennyiben a Bejelentőt később esetlegesen mégis azonosítják, és emiatt hátrányos intézkedés érné.

III. A bejelentésekkel kapcsolatos eljárásrend

1. A bejelentés megtételére irányuló eljárás

A Bejelentő a bejelentést szóban vagy írásban jogosult megtenni. A bejelentés megtételére lehetőség van a személyazonosság felfedése nélkül (azaz anonim módon) is, ugyanakkor ebben az esetben a bejelentés érdemben történő kivizsgálásához szükséges lehet a Bejelentő azonosítása.

A szóbeli bejelentést telefonon lehet megtenni: a +36 70 777 8096 telefonszámon.

A szóbeli bejelentést a Rendszer működtetője teljes és pontos jegyzőkönyv készítésével írásba foglalja (a bejelentést tartalmazó dokumentum ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett) és a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A szóbeli bejelentés során is tartózkodni szükséges a rosszhiszemű bejelentéstől. A Rendszer működtetője a Bejelentőt figyelmezteti a bejelentés megtételekor a rosszhiszemű bejelentés jogkövetkezményeire, valamint tájékoztatja a vonatkozó eljárási szabályokról, esetlegesen megadott személyazonosító adatai bizalmas kezeléséről. Amennyiben a Bejelentő személyes adatait a bejelentés során megadja, annak bizalmasan történő kezelése az egész folyamat során biztosításra kerül.

Az írásbeli bejelentést a bejelentéshez szükséges adatoknak az ceg@arh.hu e-mail címre üzenet megküldésével lehet megtenni. Az írásbeli bejelentés megtételére lehetőség van továbbá postai levél megküldésével is, a **1123 Budapest, Alkotás u. 41.** címre történő feladással.

Az írásbeli bejelentés megtételéről a Rendszer működtetője a bejelentés kézhezvételétől számított hét (7) naptári napon belül visszaigazolást küld a Bejelentő számára, mellyel egyidejűleg tájékoztatást nyújt számára a Panasztv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Rendszer működtetője a nem anonim módon történő bejelentés esetén a bejelentés megtételéhez igazodó módon a bejelentés érdemi vizsgálhatósága érdekében a Bejelentőtől ésszerű határidő tűzésével további információt kérhet vagy a megadott információk egyértelműsítését kérheti.

A bejelentés megtételével egyidejűleg a Bejelentő nyilatkozik arról, hogy a bejelentés megtétele során jóhiszeműen jár el és alapos okkal vélelmezi, hogy a bejelentett információ a bejelentés idején valós volt.

2. A bejelentésben foglaltak vizsgálatának eljárásrendje

A bejelentésben foglaltak vizsgálatára irányuló eljárás minden esetben a Bejelentő és a bejelentéssel érintett személyek kilététől, pozíciójától függetlenül, a jelen Szabályzat és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kerül lefolytatásra.

A Rendszer biztosítja a bejelentések tisztességes, pártatlan, az etikai elveknek megfelelő eljárás szerinti vizsgálatát. Ennek megfelelően biztosítja a Társaság a Rendszer kialakításával és üzemeltetésével azt, hogy a bejelentéssel bármilyen módon érintett személyek korrekt és tisztességes bánásmódban részesüljenek, az ártatlanság vélelmének szem előtt tartásával, arra is figyelemmel, hogy az esetleges intézkedések esetén minden esetben az arányosság elve kerüljön érvényesítésre.

Bejelentés elintézése érdemi kivizsgálás mellőzésével

A bejelentés érdemi kivizsgálása kizárólag az alábbi esetekben mellőzhető:

- amennyiben a bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg,
- amennyiben a bejelentést nem az erre jogosult (jelen Szabályzat II.2. pontja szerinti) személy tette meg,
- amennyiben a bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett megismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- amennyiben a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes vagy jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban (például a bejelentés kivizsgálása miatt szükséges, munkavégzés alóli felfüggesztés nem állna arányban a bejelentett cselekménnyel).

Amennyiben nem kerül sor a bejelentés érdemi vizsgálatára, a Bejelentőt tájékoztatni szükséges annak mellőzéséről és a mellőzés indokairól.

Bejelentés érdemi kivizsgálása

A bejelentésben foglaltakat a Rendszer működtetője köteles a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül kivizsgálni. Ezen határidő meghosszabbítására kizárólag különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű (a kivizsgálás várható időpontjára és a meghosszabbítás indokaira is kiterjedő) tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani, maximum a beérkezéstől számított három hónap időtartamra.

A bejelentés kivizsgálása során:

- értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát,
- meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés tárgyát képező visszaélés orvoslására,
- amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedni szükséges a feljelentés megtételéről.

A Bejelentőt a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Rendszer működtetője írásban tájékoztatja.

3. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása

A bejelentésben érintett személyt a bejelentés alapján lefolytatásra kerülő vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatok kezelésével kapcsolatban őt megillető jogokról, az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben a vizsgálat megkezdésénél későbbi időpontban is sor kerülhet, amennyiben az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentésben érintett személy számára a tisztességes eljárás követelményének megfelelően lehetőséget biztosít a Rendszer működtetője arra, hogy a bejelentéssel kapcsolatos jogi álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse és azt bizonyítékokkal támassza alá.

IV. A rendszerrel összefüggő tájékoztatás

1. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés alapvető szabályai

A Bejelentő személyes adatait bizalmasan kezeli a Rendszer működtetője, az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **Rendelet, GDPR**) a rendelkezéseinek betartásával történik.

A Rendszer keretei között

- a) a Bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A Rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a jelen szakasz a)-c) pontjának hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

A Bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,
- b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A Rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A Rendszerhez kapcsolódóan, azzal összefüggésben kezelésre kerülő személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató a jelen Szabályzat 1. számú melléklete.

2. Tájékoztatás a Panasztv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről és eljárásokról

A Panasztv. értelmében minden olyan foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre.

Azon foglalkoztatók, amelyek legalább 50, de legfeljebb 249 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztatnak, a belső visszaélés-bejelentési rendszert közösen is létrehozhatják.

¹Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

²Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

A foglalkoztatottak létszámától függetlenül kötelesek létrehozni egyes foglalkoztatók a Panasztv. szerinti belső visszaélés-bejelentési rendszert, ezek közé tartozik például a hitelintézet, pénzügyi szolgáltató, könyvvizsgáló, bizalmi vagyongazdálkodó, székhelyszolgáltató. Amennyiben a foglalkoztató állami szerv, helyi önkormányzat, vagy ezek irányítása vagy felügyelete alatt álló költségvetési szerv, vagy ezek tulajdonában vagy tulajdonosi joggyakorlása alatt álló szervezet vagy gazdasági társaság, abban az esetben – egyes törvényi kivételektől eltekintve – foglalkoztatotti létszámtól függetlenül köteles belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni. Egyes állami szervek (például Gazdasági Versenyhivatal, Közbeszerzési Hatóság, Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adatvédelmi-és Információszabadság Hatóság) elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozatalára kötelesek.

A visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működtetheti. A rendszer működtetésével a magánfoglalkoztatók esetében szerződés keretében bejelentővédelmi ügyvéd vagy külső szervezet is megbízható, a vonatkozó összeférhetetlenségi és pártatlansági szabályok betartása mellett. A bejelentést a bejelentő szóban vagy írásban teheti meg, annak kivizsgálására 30 nap áll rendelkezésre, amely kivételesen indokolt esetben maximum három (3) hónap időtartamra meghosszabbítható.

A Panasztv. által érintett foglalkoztatók részéről létrehozandó visszaélés-bejelentési rendszer esetén a bejelentő személyére, a bejelentés tárgyára, a bejelentők védelmére a jelen Szabályzat II.1.-3. pontjaiban foglalt általános rendelkezések megfelelően irányadóak.

Az egyes foglalkoztatók kötelesek világos és könnyen hozzáférhető információt nyújtani a visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

V. Záró rendelkezések

A jelen Szabályzat 2024.01.15 napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Adatkezelési tájékoztató

a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között történő személyes adatkezelésről

Bevezetés

Az ARH Informatikai Zrt. (a továbbiakban: **Társaság**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztv.**) rendelkezéseire tekintettel belső visszaélési-bejelentési rendszert (a továbbiakban: **Rendszer**) hoz létre és üzemeltet külső szervezet bevonásával, így az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg, erre tekintettel közös adatkezelőknek minősülnek.

A Rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A jelen Tájékoztató célja, hogy az érintettek tájékoztatást kapjanak a Rendszer keretei között, a bejelentések kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges, személyes adatnak minősülő adataik kezeléséről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatkezelő személyéről és elérhetőségeiről, az adatkezelésre vonatkozó alapvető információkról.

A Tájékoztató célja továbbá, hogy az érintettek:

- megismerhessék az őket érintő adatkezeléshez kapcsolódó jogukat,
- tájékoztatást kapjanak arról, hogy személyes adataik kezelését érintő kéréseikkel, kérdéseikkel kihez és milyen módon fordulhatnak, a kért információt kitől és mennyi időn belül kaphatják meg,
- amennyiben megítélésük szerint az adatkezeléssel összefüggésben őket jogsérelem érte, így például az adatkezeléssel kapcsolatosan nem kaptak kellő tájékoztatást vagy nem értenek egyet az abban foglaltakkal, vagy nem tartják jogszerűnek személyes adataik kezelését, ez esetben kihez fordulhatnak panaszukkal, illetve mely szervtől kérhetnek jogvédelmet.

1. Adatkezelők neve, elérhetőségei

Név: ARH Informatikai Zrt.

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás u. 41.

Email: ceg@arh.hu

Név: Kertész Viktor

2. Az Adatkezelést meghatározó alapvető rendelkezések

2.1. Jelen tájékoztató alkalmazásában:

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre), így az Önre, vagy más természetes személyre vonatkozó bármely információ; így például név, e-mail cím;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (lásd 1.pont).

2.2 Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során felel az alábbi alapelvek betartásáért:

a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);

- c) a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak („adattakarékosság”);
- d) a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- e) a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”)
- f) a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

2.3. Adatkezelői tevékenységünket a vonatkozó hatályos Európai Unió, valamint nemzeti jogszabályok alapján, így elsősorban:

- a) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján végezzük.

3. Az Érintettek meghatározása, kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja

A Rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. A Rendszerben kezelésre kerülnek a bejelentő személyes adatai, valamint annak a személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása okot adott a bejelentésre, továbbá akinek érdemi információja van a bejelentéssel kapcsolatosan (ezen személyek mind érintettnek minősülhetnek). A bejelentési rendszerből minden más – az előzőekben meghatározottakhoz nem tartozó – személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

Kezelt adatok köre:

- a bejelentőnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai (így a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe (amennyiben a bejelentés nem szóban történik));

- annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;
- annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A Rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekbe nem tartozó személyes adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pont). A bejelentést a Panasztv. értelmében kötelesek vagyunk kivizsgálni és kezelni.

Az adatkezelés célja: A bejelentés megtételének biztosítása; a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából a szükséges intézkedések meghozatala; a bejelentő részére visszaigazolás küldése a bejelentés fogadásáról; a bejelentővel való kapcsolattartás, a bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása, valamint további információk rendelkezésre bocsátása a bejelentés kivizsgálása érdekében; a bejelentés kivizsgálásának eredményéről tájékoztatás adása.

Az adatkezelés időtartama: A fentebb meghatározott cél megvalósításáig (a bejelentés kivizsgálásának lezárásig) őrizzük meg az adatokat. Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat az Adatkezelő a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törli. Ha a vizsgálat alapján intézkedésre kerül sor - ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat az Adatkezelő legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

4. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Társaság a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére külső szervezet közreműködését veszi igénybe. A külső szervezet és az Adatkezelő közös adatkezelőként jár el.

A Rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Biztosítjuk, hogy az Ön személyes ada-

tait mindenkor megóvjuk illetéktelen személy tudomására jutásától.

Jogszámban rögzített felhatalmazás alapján bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információ-szabadság Hatóság, és arra feljogosított egyéb hatóság(ok) megkereshetnek bennünket az adatkezeléssel kapcsolatosan a személyes adatok átadása, továbbítása érdekében. Ilyen esetben csak olyan adatokat és csak olyan mértékben adunk ki, amelyre jogszabály kötelez minket és a megkeresés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.

5. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, jogorvoslati lehetőségei

5.1. Az érintett kérelmezheti (az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken):

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatai kezelésének korlátozását (meghatározott esetekben),
- d) személyes adatai törlését (a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével).

Az érintett kérelmére Adatkezelő

- Tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslatihoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségterítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- Amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, Adatkezelő ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ha az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek más jogalapja nincs.
- az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett

jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet, értesíti.

5.2. Adatkezeléssel összefüggő jogok gyakorlására vonatkozó eljárési rend

Az Adatkezelő legkésőbb az Ön kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül ad tájékoztatást a Rendelet 15 - 22. cikk szerinti kérelme alapján foganatosított intézkedéseiről, mely határidő szükség esetén (a kérelem összetettségét és a kérelmek számát figyelembe véve, a Rendelet 12. cikk (3) bekezdése alapján) két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az eljárásra nyitva álló határidőn belül értesítjük, a meghosszabbítás okának megjelölésével.

5.3. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként a Tájékoztatóban megadott elérhetőségekre megküldeni, melyet – annak beérkezését követően – haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál az Adatkezelő és a panaszt a vizsgálat eredményéről tájékoztatja.

Panasz

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11., 1363 Budapest, Pf.9.
Fax: +361-391-1410,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

Kártérítéshez való jog, sérelemdíj

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóval kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele van, kérjük, jelezze a Tájékoztató Bevezetőjében megjelölt telefonszámon, vagy e-mail címen, vagy postai címünkre küldött levélben.

A jelen Szabályzat angol és magyar nyelven készült, amennyiben a két változat között eltérés áll fenn, a magyar nyelvű változat irányadó.

Hatályos: 2024. 01.15. napjától